

<報告資料>

# 特定非営利活動法人まちづくりサポートネット元気な人間

## 令和2年度事業報告

### <中間支援業務>

1. まちづくりネットワークの形成に係る事業	1
1-1. 窓口サービス事業	1
1-2. 団体交流事業	3
2. 協働のまちづくりの促進に係る事業	3
2-1. 市民提案型協働事業団体支援事業	3
2-2. 企業協働事業	4
3. 市民活動拠点の充実に係る事業	4
3-1. センター活性化事業	4
3-2. 情報提供（情報紙）事業	5
3-3. 情報提供（ホームページ）事業	5
3-4. 相談サービス事業	5
3-5. 市民活動情報ポータルサイト運用事業	5
4. 新しい公共の担い手づくりに係る事業	6
4-1. 研修講座事業	6
4-2. 情報力養成事業	6
4-3. 職員研修事業	6
4-4. 新しい公共モデル事業	6
4-5. 人財塾(第9期)運営事業	6
5. 事務局	6

### <その他事業>

6. いるま元気商会事業(積水ハウス・里山研修)	7
7. アクティブシニア支援事業	7



## 〈中間支援業務〉

### 1. まちづくりネットワークの形成に係る事業

#### 1-1. 窓口サービス事業

##### (1) 事業の内容

- ・入間市市民活動センターの趣旨に則った窓口相談業務として、登録活動団体・市民個人などに対して窓口での相談および各種サービスを行い、市民活動が活性化できるように支援する。
- ・市民活動に関する相談（協働事業、NPO法人設立など）チラシ・ポスター掲示の管理、施設利用状況の把握と分析、コミカフェの運用など。

##### (2) 事業実施状況

- ・下記時間帯において、年末・年始の市民活動センターの休館日を除いて窓口サービス対応を行った。

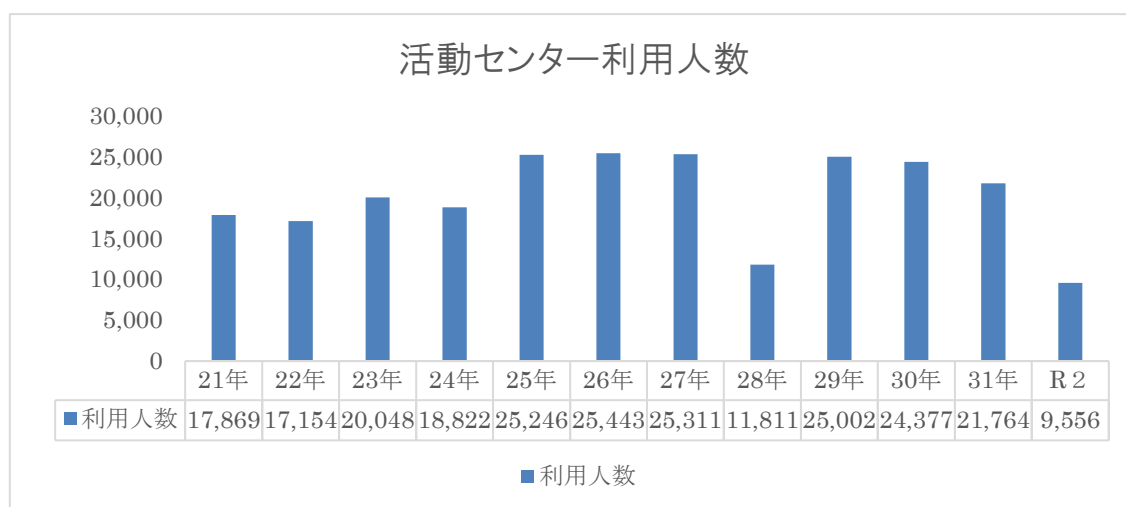
〈月曜日～※土曜日(日・祭は除外)午前10時～午後5時30分〉 ※土曜日は中間支援業務外

- ・この時間帯において、市民活動相談対応(IT相談含む)、その他の市民活動に係わるサービスを実施した。
- ・まちサポ事務所において、コミカフェのサービスを実施した。
- ・その他、下記の業務を実施した。

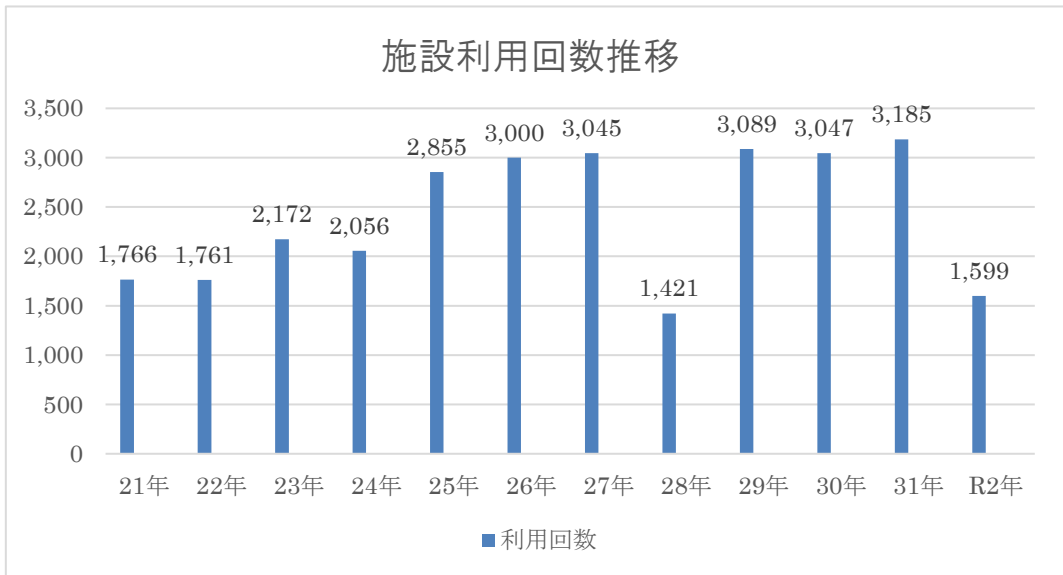
- ① 市民活動センターへのメールのチェックと対応
- ② ロビーの市民活動センター登録団体からのチラシの受付と掲示
- ③ 市民活動センター利用団体の利用状況の記録入力
- ④ 同登録団体情報の整理、メールボックスの管理
- ⑤ 市民活動センターへの電話問い合わせ対応
- ⑥ 市民活動専門相談への連絡調整
- ⑦ 市民活動センターホームページの運営管理
- ⑧ その他市民活動支援業務

##### (3) 市民活動センターの利用状況

- ・市民活動センターの利用状況を図-1～4に示す。



図—1：市民活動センター年間利用者人数



図一 2：市民活動センター施設利用回数推移



図一 3：登録団体数推移



図一 4：活動室稼働率推移

- ・施設利用回数は、平成 28 年半年間の閉館の後、回復増加をしてきたが令和 2 年度はコロナ禍による非常事態宣言は発布により閉館、開館時間の短縮により利用人数、回数ともそれに伴った減少となった。
- ・登録団体数はやや上昇、登録を更新しない団体がある一方、新登録団体数が増加した。
- ・稼働率は施設の閉鎖や活動制限が影響してため大幅に減少した。

## 1-2. 団体交流事業

### (1) 事業の内容

- ・登録活動団体の相互の交流を深めるために団体交流会を開催し、団体相互のネットワークづくりや団体活動の支援、センターのよりよい利用に取り組む。

### (2) 実施状況

- ・団体交流会を年 2 回開催し、登録団体のポスター展を実施した。
- ・実施状況は次のとおり。

#### ① 第 1 回登録団体交流会

日時：令和 2 年 7 月 21 日（土）1 時 30 分～3 時 30 分

会場：入間市市民活動センター 活動室 1

内容：コロナウィルス感染拡大防対策について、又その上での市民活動の留意等の情報交換  
新規登録団体紹介、交流会参加全員による活動報告を行った。

◎感染予防対策のため、参加者は各団体 1 名限定予約制で 30 名迄とした。

開催時間の短縮、「お茶会」の中止、着席位置、マイクの消毒等に留意して開催した。

参加：20 団体、30 名（自治文化課含む）

#### ② 第 2 回登録団体交流会

新型コロナ感染症緊急事態宣言発布中のため、各活動団体より活動報告を募集、  
対面ではない紙面上の交流会を実施した。

- ・活動報告団体数 24 団体

- ・イルミン事業報告、R3 年度予定、自治文化課よりの情報等  
全てのイルミン登録団体に配布した。

#### ③ 登録団体ポスター展 6 月 26 日～7 月 13 日（予定）

新型コロナウィルス感染症予防対策のため中止となった。

## 2. 協働のまちづくりの促進に係る事業

### 2-1. 市民提案型協働事業団体支援事業

#### (1) 事業の内容

- ・「入間市市民提案型協働事業」について、募集案内、説明会、公開プレゼンテーション、事業報告会など、NPO、市民活動団体等の同事業への申請にかかわる支援を行い、市民提案型協働事業の推進を図る。

#### (2) 実施状況

- ・入間市市民提案型協働事業に伴う団体支援として、事業の募集案内、説明会、申請サポート、第 2 次審査公開プレゼンテーション、事業報告会の運営を行った。また、これらの PR のた

めのチラシ・ポスターを作成した。

- ・募集説明会や事業実施団体担当者との意見交換を通じて、今後の協働のまちづくり事業の展開に向けた成果が得られた。

① 事業説明会(令和3年度)

日時：令和2年9月7日(火)午後2時からと午後7時からの2回開催した。

② 公開プレゼンテーション(平成3年度事業)

日時：令和3年2月3日(水)午後1時30分～2時30分

※緊急事態宣言中→中止となった。

③ 事業報告会(平成31年度事業)

日時：令和3年3月10日(水)午後1時30分～

※新型コロナ感染予防対策により中止となった。

④ 相談

- ・相談件数：3件

内容：担当課の紹介、協働事業についての説明、申請書類記入の仕方について相談を受けた。

- ・事業実施団体にヒアリングを行った。

## 2-2. 企業協働事業

### (1) 事業の内容

- ・企業との協働により、多くの市民が行き交う商業スペースを活用して、市民活動のPR拠点の拡大を図る。具体的にはイオン入間店を対象として、市民活動カレンダーおよび市民活動のポスターやチラシを掲示板に掲載して市民活動の情報発信を継続する。

### (2) 実施状況

- ・イオン入間店2階エレベーターホールに設置した専用掲示板で、市民活動センターでの毎月のイベントの告知、登録団体リスト、まちサポの活動(アクティブシニア・いるま元気塾)の情報提供を行った。専用掲示板全体のリニューアルは令和2年6月に行った。
- ・「イオン黄色いレシートキャンペーン」に参加し、事務用品、コミュニティカフェ用の品などの寄付を受けた。

## 3. 市民活動拠点の充実に係る事業

### 3-1. センター活性化事業

#### (1) 事業の内容

- ・市民活動の拠点の充実をはかる事業の一つとして、市民活動団体等が活動しやすい環境をつくり、市民がより一層元気に活動できるようにする。

#### (2) 実施状況

- ・センター利用者連絡会運営委員会の開催 会場：活動室5またはコミカフェ  
令和2年4月5月6月→新型コロナ感染症防止のため中止した。  
7月2日(木)、7月18日(土)、9月17日(木)10月15日(木)→対面での会議を実施した。  
11月、12月、1月、2月→電話・メールでの連絡網により交流会実施打合せを行った。
- ・Do-you カフェ：活動団体同士の交流の場として不定期で開催した。

## 3-2. 情報提供（情報紙）事業

### (1) 事業の内容

- ・市民活動センターから発信する情報や活動の記録的な活字媒体として、定期的に情報紙・市民活動センター「元気通信」を発行する。

### (2) 実施状況

- ・NL 第 35 号を令和 2 年 1 月 20 日付で発行した。  
内容：いるまアクティブシニア余生与世事業のいるま元気塾第 1 回講座「森永卓郎氏講演会」、  
課外授業「入間のまち散歩」、第 2 回講座「身体と脳が喜び、笑顔になる」、課外授業「加  
治丘陵自然探勝路散策」、第 3 回講座「自分の楽しみは自分で見つけよう」、第 4 回講座「健  
康寿命の基盤づくり」、第 5 回講座「グループ別で行動プランを考える」、「お知らせ」

## 3-3. 情報提供（ホームページ）事業

### (1) 事業の内容

- ・市民活動情報の情報発信を行う。
- ・市民活動団体情報を充実させ、活発なまちづくり活動を支援する。

### (2) 実施状況

- ・市民活動センターホームページについて、毎月のトップページ「お知らせ」の更新、各お知らせ  
記事、講座等の報告記事の掲載、不正なコメント書き込みに対する削除等の管理を行った。
- ・年間を通じて月の初めまでにはその月分の更新作業を実施。また、団体等からの情報の提供が窓  
口にあったものについては適宜ホームページの「お知らせ」にアップし、トップページの表内  
に追記した。

## 3-4. 相談サービス事業

### (1) 事業の内容

- ・市民活動に関する各種相談を実施して、市民活動団体の活動力向上を促進する。
- ・相談内容として、①NPO 組織運営に係る諸課題や協働のまちづくり等に関する一般相談、②活動  
団体の情報発信や IT 技術に関する情報相談を実施する。

### (2) 実施状況

- ・市民や団体を対象に、一般相談 152 件、情報相談 10 件を実施した。
- ・相談内容として、一般相談では日々の活動の悩みや活性化などの一般的な市民活動、センター  
登録活動団体の活動内容、新規メンバーの確保など市民活動の具体的活動に係わる相談、新た  
な市民活動団体の立ち上げや法人化に向けた相談などがあった。
- ・情報相談では、パソコンやスマートフォン使い方、スキルに関する相談があった。

## 3-5. 市民活動情報ポータルサイト運用事業

### (1) 事業の内容

- ・市民活動への市民参加／参画を促進するために、市民活動団体等の各種情報を一元的に掲載する  
と共に、市民相互のネットワーク形成を支援する双方向型ポータルサイトの運用を継続する。

### (2) 実施状況

- ・市内の市民活動団体情報やイベント情報を掲載した。また、あわせて、FaceブックやTwitterによる情報発信を実施した。

## 4. 新しい公共の担い手づくりに係る事業

### 4-1. 研修講座事業

#### (1) 事業の内容

- ・市民や市民活動団体、市民活動センター登録団体等を対象とした研修講座を実施し、協働のまちづくりの実践、元気な入間の実現に向けて、市民活動に必要な知識の習得、意識の醸成やスキルアップを図る。
- ・協働のまちづくり実践講座として、市民や市民活動団体を対象に、協働のまちづくり活動に取り組むための勉強会や公開型の内部研修を実施する。

#### (2) 実施状況

- ・新型コロナウイルス感染症対策のため、今年度は実施しなかった。

### 4-2. 情報力養成事業

#### (1) 事業の内容

- ・市民のまちづくり活動を支援するため、市民活動を行う上で必要なICTを利用した各種の情報発信技術、ICTの活用方法についての講座・セミナーを開催する。
- ・デジカメ講座やブログ講座など一般市民向け講座、自治会向けの情報発信講座、ICT技術について、まちサポ内部の技術力アップのための講座などを実施する。

#### (2) 実施状況

- ・新型コロナウイルス感染症対策のため、今年度は実施しなかった。

### 4-3. 職員研修事業

#### (1) 事業の内容

- ・入間市役所新人職員の研修の一環として、まちづくりにおける協働の考え方や視点を学ぶことを目的として実施する。

#### (2) 実施状況

- ・新型コロナウイルス感染症対策のため、今年度は実施しなかった。

### 4-4. 新しい公共モデル事業

#### (1) 事業の内容

- ・新しい公共モデル事業として、様々な地域課題の解決・ニーズへの対応を目的とするモデル事業について提案する。

#### (2) 実施状況

- ・アクティブシニア支援事業(3年度目)について企画提案書をつくり、自治文化課と協働で、埼玉県共助社会づくり課に申請した結果、令和2年度の事業に採択された(事業の内容はその他事業の項参照)。

## 4-6. 人財塾(第9期)運営事業

### (1) 事業の内容

- ・一般市民、シニア層を対象に、ボランティア活動、まちづくり活動を体験してもらい、新たな市民活動の人財を発掘することを目的に、市民活動センター登録団体と連携して市民活動のすそ野を広げる。

### (2) 実施状況

- ・新型コロナウイルス感染症対策のため、今年度は実施しなかった。
- ・なお、次年度から「いるま元気塾」として実施する予定である。

## 5. 事務局

### (1) 事務局の内容

- ・会員相互の情報交換、意見集約の場としてまちサポ運営委員会、理事会、総会を開催する。
- ・事業進捗状況を管理する。

### (2) 実施状況

- ・運営委員会、理事会、総会の日程管理、会員全員へ周知、運営、議事録作成
- ・まちサポ会計管理、毎月の謝金支払いを実施（銀行口座振込み）
- ・法人のホームページ管理

会議の開催状況

区分	開催日	備考
総会	第20回：令和2年6月12日(金)/決算総会(書面による開催) 第21回：令和3年3月27日(土)/予算総会	5/27 監査
理事会	第45回：令和2年6月5日(書面による開催)、 第46回：令和3年3月19日	
運営委員会	第1回：令和2年4月15日(テレワーク)、第2回：5月17日、第3回：8月15日、第4回：9月19日、第5回：10月24日、第6回：11月28日、第7回：12月19日、 第8回：令和3年1月30日、第9回：2月20日、第10回：3月27日	

そのほか、以下の支援事業を行った。

- ・イルミン年末大掃除+茶話会、草取り

## <その他事業>

## 6. いるま元気商会事業(積水ハウス・里山研修)

### (1) 事業の内容

- ・積水ハウス埼玉営業本部の新人職員を対象に、里山管理を現地で体験し、チームワーク形成や仕事の準備、段取り、作業の進め方、後片付けなどの一連の活動を通じて、仲間意識を高めると同時に、里山の自然とのふれあいを通じて、リフレッシュ・気分転換を図る。



(2) 実施状況

- ・新型コロナウイルス感染症対策のため、中止となった。

## 7. アクティブシニア支援事業

(1) 事業名

よせよせ

いるまアクティブシニア「余生 与 世」事業  
～シニア世代を"ひっぱり"出してアクティブに活動する市民を増やす事業～

(2) 実施期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日

(3) 実施目的： 閉じこもりがちなシニアを「ひっぱり」⇒「やってみようかな」⇒「本気で取り組む」など、シニア世代を対象に、市民活動・ボランティア活動・地域活動などの地域貢献、社会貢献を行う人材の育成を行う。

(4) 事業概要： 講演会、講座、まちづくり元気塾を実施し、市民活動・ボランティア活動・地域活動などの地域や社会に貢献する人材を育成し、市民活動のすそ野を広げて地域と地域活動の活性化に寄与する。

(5) 事業実績：

- ・いるま元気塾塾生を募集した結果、28名の塾生が応募に応じた。
- ・第1回講座「森永卓郎氏講演会」、課外授業「入間のまち散歩」、第2回講座「身体と脳が喜び、笑顔になる」、課外授業「加治丘陵自然探勝路散策」、第3回講座「自分の楽しみは自分で見つけよう」、第4回講座「健康寿命の基盤づくり」、第5回講座「グループ別で行動プランを考える」を実施した。第6回講座は新型コロナウイルス感染症対策のため、2回延期したが、最終的に中止となった。
- ・3年間の実績を取りまとめた総括報告書を作成した。