

# 特定非営利活動法人まちづくりサポートネット元気な人間 平成26年度事業報告

1. まちづくりネットワークの形成に係る事業	1
1-1. 窓口サービス事業	1
1-2. 団体交流事業	2
2. 協働のまちづくりの促進に係る事業	3
2-1. 市民提案型協働事業団体支援事業	3
2-2. 企業協働事業	3
3. 市民活動拠点の充実に係る事業	4
3-1. センター活性化事業	4
3-2. 情報提供（情報紙）事業	4
3-3. 情報提供（ホームページ）事業	4
3-4. 相談サービス事業	5
3-5. 市民活動情報ポータルサイト構築事業	5
4. 新しい公共の担い手づくりに係る事業	6
4-1. 研修講座事業	6
4-2. 情報力養成事業	7
4-3. ITプラットフォーム事業	7
4-4. 職員研修事業	8
4-5. 新しい公共モデル事業	8
4-6. 人財塾(第2期)事業	9
5. 事務局	9

# 1. まちづくりネットワークの形成に係る事業

## 1-1. 窓口サービス事業

### (1) 事業の内容

- ・入間市市民活動センターの趣旨に則った窓口相談業務として、登録活動団体・市民個人などに対して窓口での相談および各種サービスを行い、市民活動が活性化できるように支援する。
- ・市民活動に関する相談（協働事業、NPO法人設立など）チラシ・ポスター掲示の管理、施設利用状況の把握と分析、コミカフェの運用など。

### (2) 事業実施状況

- ・下記時間帯において、年末・年始の市民活動センターの休館日を除いて窓口サービス対応を行った。  
〈月曜日～土曜日(祭日は除外) 午前10時～午後5時15分〉
- ・この時間帯において、市民活動相談・IT相談対応、その他の市民活動に係わるサービスを実施した。
- ・まちサボ事務所において、コミカフェのサービスを実施した。
- ・その他、下記の業務を実施した
  - ① 市民活動センターへのメールのチェックと対応
  - ② ロビーの市民活動センター登録団体からのチラシの受付と掲示
  - ③ 市民活動センター利用団体の利用状況の記録入力
  - ④ 同登録団体情報の整理、メールボックスの管理
  - ⑤ 市民活動センターへの電話問い合わせ対応
  - ⑥ 市民活動専門相談への連絡調整
  - ⑦ 市民活動センターホームページの運営管理
  - ⑧ その他市民活動支援業務

### (4) 市民活動センターの利用状況

- ・市民活動センターの利用状況を図-1に示す。
- ・利用者人数、活動室の利用率はほぼ横ばいである。
- ・市民活動センターロビーへのチラシやポスターの掲示依頼は増加してきている。

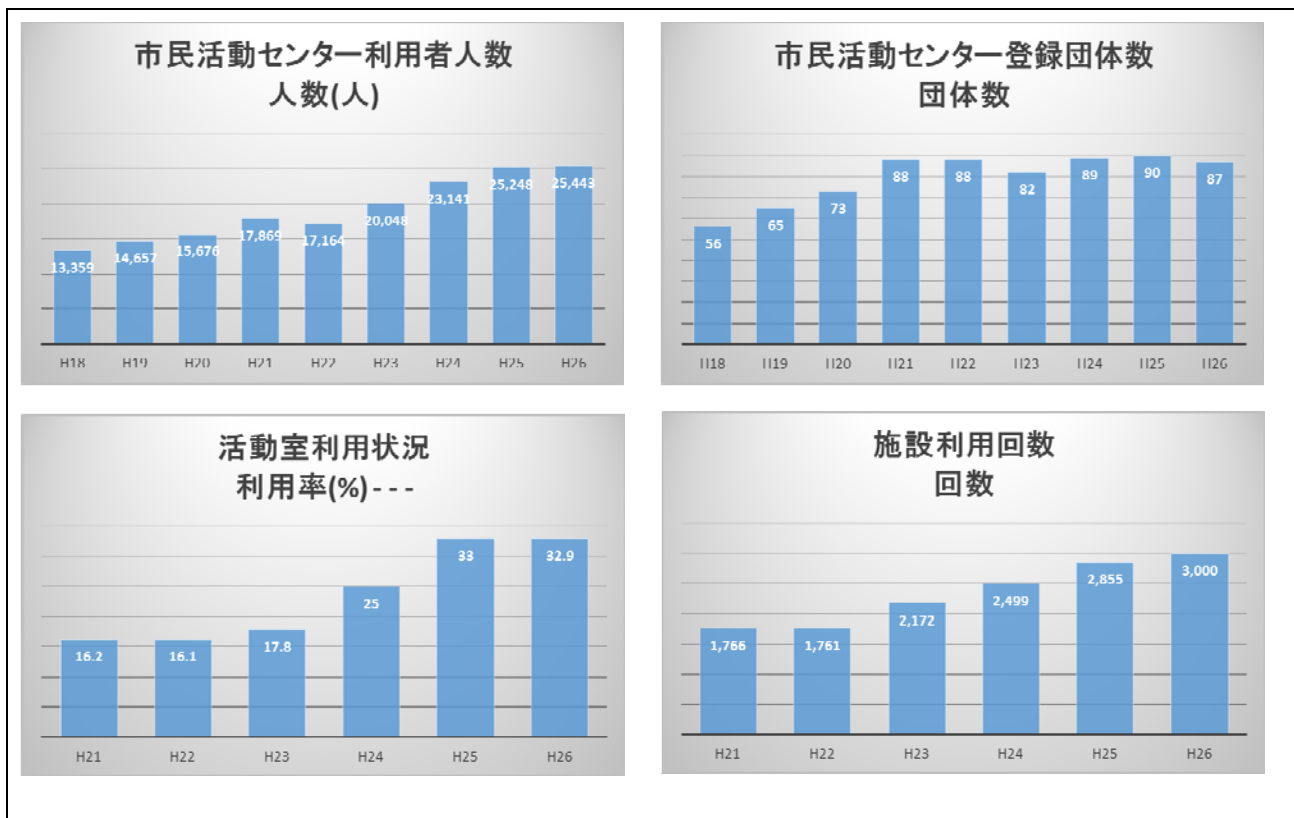


図-1 入間市市民活動センターの利用状況

## 1-2. 団体交流事業

### (1) 事業の内容

- 登録活動団体の相互の交流を深めるために団体交流会を開催し、団体相互のネットワークづくりや団体活動の支援、センターのよりよい利用に取り組む。

### (2) 実施状況

- 団体交流会を年2回開催し、登録団体のポスター展を実施した。
- 実施状況は次のとおり。

#### ① 第1回登録団体交流会

日時：平成26年10月11日（土）午後2時～午後4時

会場：入間市市民活動センター 活動室1

内容：人財塾の修了生が結成した「いちの会」の紹介ほか各団体の活動報告、センター利用者連絡会の報告、福祉分野とまちづくり分野にわかれての意見交換

参加：21団体、35名。

#### ② 第2回登録団体交流会

日時：平成27年2月27日（金）午後7時～午後8時30分

会場：入間市市民活動センター 活動室1

内容：市民活動センター登録団体連絡会の会則、ロッカー利用の規約を協議したほか、各団体の活動報告とPR。

参加：29団体、42名

#### ③ 登録団体ポスター展

日時：平成26年7月4日（金）～17日（木） 会場：イルミン 25団体出展

日時：平成 26 年 7 月 22 日（火）～25 日（金） 会場：市民ギャラリー 25 団体出展

4 日間の来場者数 114 人

日時：平成 26 年 8 月 1 日（金）～5 日（火） 会場：イオン入間店 25 団体出展

## 2. 協働のまちづくりの促進に係る事業

### 2-1. 市民提案型協働事業団体支援事業

#### (1) 事業の内容

- ・「入間市市民提案型協働事業」について、募集案内、説明会、公開プレゼンテーション、事業報告会など、NPO、市民活動団体等の同事業への申請にかかわる支援を行い、市民提案型協働事業の推進を図る。

#### (2) 実施状況

- ・入間市市民提案型協働事業に伴う団体支援として、事業の募集案内、説明会、申請サポート、第 2 次審査公開プレゼンテーション、事業報告会の運営を行った。また、これらの PR のためのチラシ・ポスターを作成した。
- ・募集説明会やプレゼンテーション、事業報告会の参加者との意見交換を通じて、今後の協働のまちづくり事業の展開に向けた成果が得られた。

#### ① 事業説明会(平成 27 年度事業)

日時：平成 26 年 12 月 3 日（水）午後 2 時からと午後 7 時からの 2 回

#### ② 事業報告会(平成 26 年度事業)

日時：平成 27 年 3 月 18 日（水）午後 1 時 30 分～午後 3 時

#### ③ 公開プレゼンテーション(平成 27 年度事業)

日時：平成 27 年 3 月 25 日（水）午前 9 時～午前 10 時 35 分

#### ④ 相談

相談件数：9 件

内容：担当課の紹介、事業内容、提案書の書き方など

### 2-2. 企業協働事業

#### (1) 事業の内容

- ・企業との協働により、多くの市民が行き交う商業スペースを活用して、市民活動の PR 拠点の拡大を図る。具体的にはイオン入間店を対象として、市民活動カレンダーおよび市民活動のポスターやチラシを掲示板に掲載して市民活動の情報発信を継続する。

#### (2) 実施状況

- ・イオン入間店 2 階エレベーターホールに設置した専用掲示板で、市民活動センターでの毎月のイベントの告知、登録団体リスト、まちサポの活動内容等の展示を行った。
- ・「イオン黄色いレシートキャンペーン」に参加し、コミュニティカフェ用の品などの寄付を受けた。
- ・登録団体ポスター展

日時：平成 27 年 8 月 1 日（金）～5 日（火）

会場：イオン入間店 2 階エレベーター前

参加団体数：25 団体

### 3. 市民活動拠点の充実に係る事業

#### 3-1. センター活性化事業

##### (1) 事業の内容

- ・市民活動の拠点の充実をはかる事業の一つとして、市民活動団体等が活動しやすい環境をつくり、市民がより一層元気に活動できるようにする。

##### (2) 実施状況

###### ①センター利用者連絡会運営委員会の開催（4回）会場：コミカフェ

日時：平成26年6月30日（月）午後2時～午後3時55分

日時：平成26年8月21日（木）午前10時～午前11時25分

日時：平成26年11月27日（木）午前10時～午前11時30分

日時：平成27年2月12日（木）午前10時～午前11時50分

###### ②イルミン連絡会議

日時：平成26年4月24日（木）午前10時～午後0時

日時：平成26年5月29日（木）午前10時～午後0時

日時：平成26年7月3日（木）午前1時30分～午後3時09分

日時：平成26年9月4日（木）午前10時～午前11時45分

日時：平成26年11月6日（木）午前10時～午前11時40分

日時：平成27年1月8日（木）午後4時～午後5時10分

#### 3-2. 情報提供（情報紙）事業

##### (1) 事業の内容

- ・市民活動センターから発信する情報や活動の記録的な活字媒体として、定期的に情報誌・市民活動センター「元気通信」を発行する。

##### (2) 実施状況

- ・NL第18号を2/15付で発行

【内容】人財塾第2期、団体紹介（いちの会）、センターからのお知らせ

- ・NL第19号を3/1付で発行

【内容】子供の救命講座、団体紹介（ノルディック・IRUMA）、センターからのお知らせ

- ・NL第20号を3/31付で発行

【内容】市民講座「地域資源活用術」、平成26年度市民提案型協働事業報告会、団体紹介（認知症予防ファシリテーター「Ciao-テック」をすすめる会）

#### 3-3. 情報提供（ホームページ）事業

##### (1) 事業の内容

- ・市民活動情報の情報発信を行う。
- ・市民活動団体情報を充実させ、活発なまちづくり活動を支援する。
- ・市民活動情報ポータルサイト構築により、情報共有等の連携を図る。

##### (2) 実施状況

- ・市民活動センターホームページについて、毎月のトップページ「お知らせ」の更新、各お知らせ記事、講座等の報告記事の掲載、不正なコメント書き込みに対する削除等の管理を行った。

- ・年間を通じて月の初めまでにはその月分の更新作業を実施。また、団体等からの情報の提供が窓口にあったものについては適宜ホームページの「お知らせ」にアップし、トップページの表内に追記した。

### 3-4. 相談サービス事業

#### (1) 事業の内容

- ・市民活動に関する各種相談を実施して、市民活動団体の活動力向上を促進する。
- ・相談内容として、①NPO組織運営に係る諸課題や協働のまちづくり等に関する一般相談、②活動団体の情報発信やIT技術に関する情報相談を実施する。

#### (2) 実施状況

- ・市民や団体を対象に、一般相談 73 件、情報相談 44 件、合計 117 件を実施した。
- ・相談内容として、一般相談では一般的な市民活動、センター登録活動団体の活動内容、新規メンバーの確保など市民活動の具体的活動に係わる相談、新たな市民活動団体の立ち上げや法人化に向けた相談などがあった。また、市民提案型協働事業の提案内容に関する相談があった。
- ・情報相談では、パソコンのスキルに関する相談が多かった。

### 3-6. 市民活動情報ポータルサイト構築事業

#### (1) 事業の内容

市民活動への市民参加／参画を促進するために、市民活動団体等の各種情報を一元的に掲載すると共に、市民相互のネットワーク形成を支援する双方向型ポータルサイトの運用を継続する。

#### (2) 実施状況

##### ①アクセス状況 年度分 (4/1-3/31)

アクセス数：9,131      利用者数：6790

Page 閲覧数：22,526

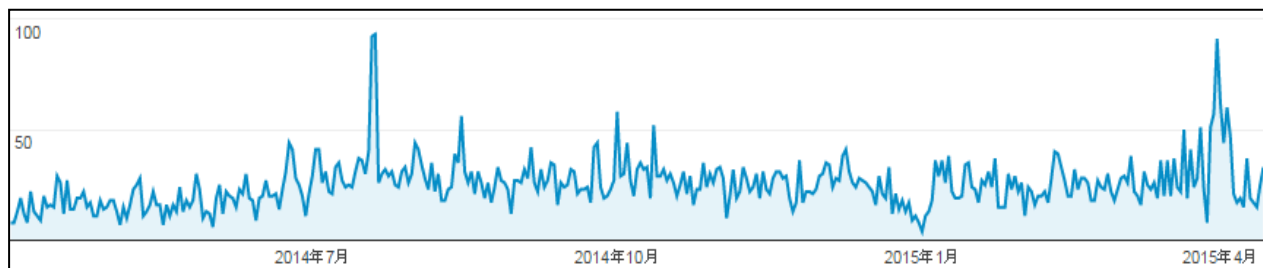
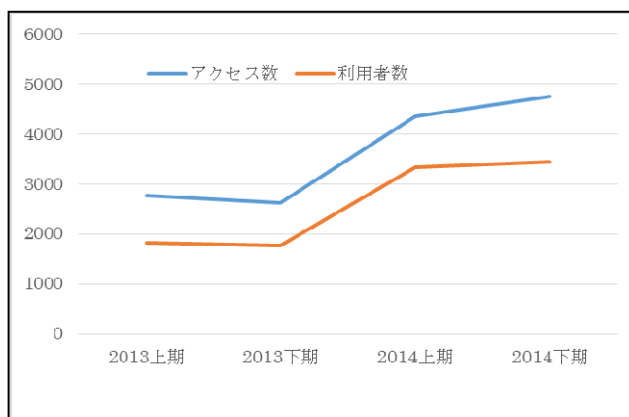
◇ 半期毎のアクセス数と利用者数の推移：

右図

◇ 2年間のアクセス数の変動状況 2014年

4月～2015年4月

(ユニークアクセス)



## ②掲載コンテンツ

公民館ブログに掲載されたイベント情報や市民活動センター、市報などに掲載されたイベント情報を中心に総計 608 件の記事を掲載した。

さらに、7/12 に開催したイルミン 10 周年事業に連動して、15 団体のビデオ紹介をコンテンツとして追加した。YouTube とのリンクを行い、来訪者にとって分かり易い団体紹介が提供された。

## ③サイトの運用

掲示板の掲載について、これまで期限超えに気付かずそのまま掲載されている状況だったものを、プログラムで期限をチェックして自動的に掲載を終了する機能を追加した。

一方、サイトへの不正アクセスも期間中、4－8 月に 5 件発生した。これには、ネット側でのセキュリティゲートを設ける対処で現在運用中。

年 月	イベント	団体	掲示板
4 月	43		
5 月	42		
6 月	76		1
7 月	61		
8 月	31	2	
9 月	79	13	1
10 月	59		
11 月	62		
12 月	37		
15 年 01 月	35		
02 月	52		
03 月	31		
件数	608	15	2

## 4. 新しい公共の担い手づくりに係る事業

### 4-1. 研修講座事業

#### (1) 事業の内容

- ・市民や市民活動団体、市民活動センター登録団体等を対象とした研修講座を実施し、協働のまちづくりの実践、元気な入間の実現に向けて、市民活動に必要な知識の習得、意識の醸成やスキルアップを図る。
- ・協働のまちづくり実践講座として、市民や市民活動団体を対象に、協働のまちづくり活動に取り組むための勉強会や公開型の内部研修を実施する。

#### (2) 実施状況

##### ①イルミン 10 周年特別講演会

日時：平成 26 年 7 月 12 日(土)午前 10 時～午後 0 時  
場所：入間市市民活動センター(イルミン) 活動室 1  
講師：小島 美里(NPO 法人暮らしネット・えん代表理事)  
内容：共に暮らす地域をつくるために、現役世代よ動き出そう

##### ②「こども救命講座」

日時：平成 27 年 2 月 15 日(金)午後 2 時～午後 4 時  
場所：入間市市民活動センター(イルミン) 活動室 1  
講師：横峰 貴子(FAD 代表)  
内容：子どもの救命について、母親・父親を対象にした講座

##### ③「地域資源活用術講座」

日時：平成 27 年 3 月 20 日(金)午後 2 時～午後 4 時  
場所：入間市市民活動センター(イルミン) 活動室 1  
講師：平井 純子(駿河台大学准教授)  
内容：地域資源見つけ出す講演とワークショップ

## 4-2. 情報力養成事業

### (1) 事業の内容

- ・市民のまちづくり活動を支援するため、市民活動を行う上で必要な I C T を利用した各種の情報発信技術、I C T の活用方法についての講座・セミナーを開催する。
- ・デジカメ講座やブログ講座など一般市民向け講座、自治会向けの情報発信講座、i c t 技術について、まちサポ内部の技術力アップのための講座などを実施する。

### (2) 実施状況

#### ① 「はじめてのタブレット」講座

日時：平成 26 年 8 月 30 日（土）午後 2 時～午後 4 時

場所：入間市市民活動センター（イルミン）活動室 2

内容：タブレット（Nexus7）を NPO 法人彩 SITA より借用し以下の項目について説明、体験を行った。

- ・各タブレット機種の違い、インターネットの利用方法、電子書籍を読む、動画 You Tube の閲覧方法

参加者：5 名

参加者の主な意見：具体的で良かった、機器を見ながら進めたのが良かった

#### ② 「パワーポイント基礎」講座

日時：平成 26 年 12 月 13 日（土）、20 日（土）各 午後 2 時～午後 4 時

場所：入間市市民活動センター（イルミン）活動室 2

内容：FOM 出版の書籍を基に 2 日間にわたり合計 4 時間、パワーポイント 2010、2013 の基本的な使い方について説明した。

参加者：13 日 5 名、20 日、6 名

参加者の主な意見：再度受講したい、丁寧な説明で良かった、パワーポイント以外のテクニックが参考になった

## 4-3. I T プラットフォーム事業

### (1) 事業の内容

- ・まちづくりに関わる団体のホームページ構築／運用支援やメールやオフィス作業関連の I T 技術に関して支援を行ない、市民活動団体の情報発信基盤強化を支援する。
- ・市民活動団体の活動目的に沿った I T 支援法の企画・提案、具体的なホームページ構築／運用支援、レンタルサーバの設置、ドメイン名取得、その他関連する I T 支援などを実施する。

### (2) 実施状況

- ・実施状況は表-1 のとおり。
- ・本年度も子育てわくわくマップの運用支援、社協の I T 環境支援そして NPO 法人荒川流域ネットワークの 3 つの定常的な支援サービスを継続することができた。



表-1 平成 26 年度 事業実施状況

テーマ/団体名	内容/担当	実施状況
① 社協 I T 環境支援 (入間市社会福祉協議会)	いるま社協の P C、メール、H P 等の I T 環境を支援 担当：渡部、佐藤、宇野、他	担当者要望による H P 改造、緊急メーリング作成等に対応。更にサーバ管理支援を実施
② 子育てわくわくマップ サイト運用支援(子育て 情報発信隊)	22 年度構築したサイトの運用 支援を継続 担当：渡部、宇野、宮越	マップの広告バナーを新規製作、他のサイト改善を実施し、依頼者の要望に応えた
③ 荒川流域ネットワーク サイト支援(N P O 方針 荒川流域ネットワーク)	24 年度構築したサイトの運用 支援を継続 担当：宮越	サイトの運用支援を実施し、依頼者の要望に応えた

#### 4-4. 職員研修事業

##### (1) 事業の内容

- ・入間市役所新人職員の研修の一環として、まちづくりにおける協働の考え方や視点を学ぶことを目的として実施する。

##### (2) 実施状況

日時：平成 26 年 10 月 7 日（火）午前 9 時～午後 3 時 15 分

場所：入間市役所 4 階大会議室

内容：協働に関する考え方を習得することをねらいに、入間市役所新人職員を対象として職員研修を実施、ロールプレイング方式で、グループ討議を進めるワークショップを行った。

#### 4-5. 新しい公共モデル事業

##### (1) 事業の内容

- ・新しい公共モデル事業として、様々な地域課題の解決・ニーズへの対応を目的とするモデル事業について提案する。

##### (2) 実施状況

- ・3つの提案書を作成し応募したが採択されなかった。

##### ① 平成 26 年度埼玉県共助社会づくり支援事業補助金交付申請書提出

「入間を元気にする人財塾(第 2 期)の合同運営」

##### ② J T N P O 助成 申請事業 企画書提出

「元気な女子力発揮を応援する講座事業」

##### ③ 市民提案型協働事業提案書

「加治丘陵・山仕事の広場拠点づくり事業」

## 4-6. 人財塾(第2期)事業

### (1) 事業の内容

- ・シニア層などを対象に、ボランティア活動、まちづくり活動を体験してもらい、新たな市民活動の人材を発掘することを目的に、市民活動センター登録団体と連携して市民活動のすそ野を広げる。

### (2) 実施状況

①入塾式(8名)	平成26年10月16日(木)
②活動体験ワークショップ	10月23日(木)
③ボランティア活動の概要と注意点	11月8日(土)
④体験プログラム	10月～12月
⑤修了式(6名)	平成27年1月24日(土)

## 5. 事務局

### (1) 事務局の内容

- ・会員相互の情報交換、意見集約の場として全体会、理事会、総会を開催する。
- ・事業進捗状況を管理する。

### (2) 実施状況

- ・理事会、全体会、総会の日程管理、会員全員へ周知、運営、議事録作成
- ・まちサポ会計管理、毎月の謝金支払いを実施(銀行口座振込み)
- ・法人のホームページ管理

### 会議の開催

区分	開催日	備考
総会	第8回平成26年5月26日(月)/決算総会 第9回平成27年3月26日(木)/予算総会	
理事会	第22回4月24日、第23回5月15日、第24回6月26日、第25回7月3日、第26回7月24日、第27回8月21日、第28回10月23日、第29回2月26日	
全体会	4月24日、6月26日、7月3日、7月24日、8月21日、9月18日、10月23日、11月27日、12月25日 1月22日、2月26日	

そのほか、以下の支援事業を行った。

- ・人財塾修了生を中心とした「いちの会」設立支援
- ・イルミン年末大掃除+茶話会
- ・藤沢市市民活動推進センター視察・研修(平成26年11月28日 11名参加)
- ・日高市ボランティアグループ視察来館(平成27年2月23日 訪問者8名)
- ・イルミン10周年記念行事まとめ冊子発行
- ・人財塾2期まとめ冊子発行
- ・市民活動センターロッカー導入